

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de NEWSATLUX considera la Gestión de la Calidad y Ambiental como aspectos prioritarios de la organización, entendiéndolas como la satisfacción de las necesidades y cumplimiento de las expectativas de los Clientes y demás Partes Interesadas, a través de unos Servicios de calidad, competitivos y respetuosos con el medioambiente.

Como evidencia de ello asume los siguientes compromisos básicos:

- La comunicación a todos los niveles de la empresa de la importancia de satisfacer tanto los requisitos de los usuarios, clientes y partes interesadas, como los legales y reglamentarios tanto en lo relacionado a la prestación del servicio como a requisitos derivados de nuestros aspectos ambientales
- Liderar la empresa con el ejemplo, creando y manteniendo una cultura de Calidad y de respeto al medioambiente para así motivar y promover la participación activa de todo el personal, a todos los niveles, en el desarrollo y la mejora continua de nuestros servicios con el principal compromiso de prevención de la contaminación y minimización de los impactos ambientales en todos nuestros trabajos.
- Servir de marco de referencia para el establecimiento de unos Objetivos y Metas de Calidad y de Medioambiente derivados de la misma coherentes con el propósito de la organización.
- Asegurar que los requisitos de los usuarios, clientes y demás Partes Interesadas, se convierten en requisitos del servicio de **NEWSATLUX**, así como evaluar la percepción de los usuarios y clientes sobre el servicio recibido como medio de evaluar la satisfacción del mismo.
- Obtener la información necesaria sobre la eficacia y eficiencia del Sistema de Gestión Integrado a través de las revisiones periódicas del Sistema.
- Dotar a los empleados de los recursos y formación necesarios para asegurar la correcta ejecución de los servicios prestados.

Los anteriores compromisos generales, se lograrán apoyándose en un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medioambiente conforme a los requisitos especificados en las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015 para el ALCANCE **Montaje, reparación y mantenimiento de maquinaria industrial de Hostelería y Restauración.**